



# ARQUIVO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL

Relatório 3º Trimestre 2021

(Período: julho a setembro de 2021)

Brasília/DF



**Governo do Distrito Federal**  
**Arquivo Público do Distrito Federal**

---

**Governador do Distrito Federal**

Ibaneis Rocha

**Vice-Governador do Distrito Federal**

Marcus Vinícius Britto

**Controlador-Geral**

Paulo Wanderson Moreira Martins

**Ouvidor-Geral**

Cecília Souza da Fonseca

**Secretario de Estado da Casa Civil**

Gustavo do Vale Rocha

**Superintendente do Arquivo Público do Distrito Federal**

Adalberto Scigliano

**Ouvidor designado do Arquivo Público do Distrito Federal**

Fellipe Diener Fonseca

**Ouvidora designada substituta do Arquivo Público do Distrito Federal**

Taiama Mamede Barbosa Solecki



## APRESENTAÇÃO

---

A Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal é uma Ouvidoria Especializada que trabalha para facilitar o contato entre os/as cidadãos/ãs e o Governo do Distrito Federal, atuando no âmbito das questões que envolvam sua área de competência.

No Governo do Distrito Federal, o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal (SIGO/DF) é composto pela Controladoria-Geral, Ouvidoria-Geral e Ouvidorias Especializadas. A Ouvidoria-Geral é uma unidade da Controladoria-Geral e coordena os trabalhos das Ouvidorias Especializadas.

Como o papel da ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre governo e cidadão/ã, a Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal atua, também, como Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) em relação aos assuntos de sua competência. Por meio do e-SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.

Sistemas, canais de atendimento e meios utilizados para registro e respostas de ouvidoria:

- Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF;
- Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC;
- E-mail: [ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br](mailto:ouvidoria@arquivopublico.df.gov.br);
- Telefone: (61) 3361.7739 (ramal 109); e
- Atendimento presencial de 09:00h as 12:00h e de 13:00h as 17:00h.



## Produtividade

A Ouvidoria do Arquivo Público do DF, no período de 01/07/2021 a 30/09/2021, não efetuou registro dentre reclamações, elogios, solicitações, denúncias e sugestões, porém foi tramitada 1 (uma) resposta definitiva e 1 (uma) resposta preliminar no período.

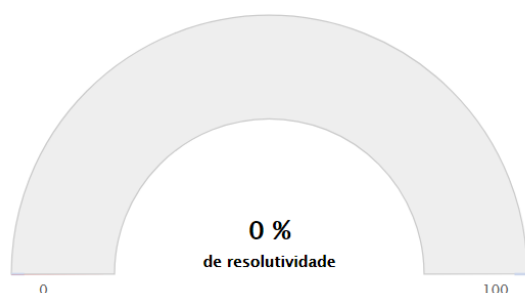
A Tabela a seguir demonstra a distribuição (por classificação) desses registros.

ArPDF - Arquivo Público do Distrito Federal	
Manifestações Registradas	0
Respostas Definitivas	1
Respostas Complementares	0
Respostas Preliminares	1
Trâmites	0
Reclassificações	0
Invalidações	0
Período Selecionado:	01/07/2021 a 30/09/2021

## Resolutividade

Não houve taxa de resolutividade no período pois não houve registro de manifestação no período. Segue abaixo quadro e resolutividade e Quadro de Detalhamento do Índice de Resolutividade.

Resolutividade de ArPDF - Arquivo Público do Distrito Federal



Detalhamento do Índice de Resolutividade

Manifestações Resolvidas	0
Manifestações Não Resolvidas	0
Manifestações Avaliadas	0

## Índice do cumprimento do Prazo de Resposta

Como não houve manifestação no período, não é possível apurar o índice de cumprimento do prazo de resposta.



## Ouvidoria

---

A Ouvidoria da Arquivo Público do DF é um importante elo de comunicação à disposição dos cidadãos, prestando serviço facilitador no encaminhamento e solução dos problemas, bem como nas sugestões de medidas com o objetivo de melhorar progressivamente os serviços do órgão.

A preocupação constante de qualquer Ouvidoria garantir a transparência das ações praticadas pela instituição, orientando os cidadãos sobre as providências adotadas na solução dos problemas tratados pelo órgão.

Nesse sentido, a Ouvidoria busca cumprir seu papel regimental, dentro de todas as premissas legais às quais encontra-se situada, almejando implantar ações e mecanismos que incentivem o exercício da cidadania e possibilite ao administrador público a capacidade de análise e alteração de procedimentos, fortalecendo, do ponto de vista do cidadão, o controle e a participação social.



## Governo do Distrito Federal Arquivo Público do Distrito Federal




### e-SIC

O e-SIC, Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, que já utilizado pelo Governo Federal, passa a ser utilizado também pelo Governo do Distrito Federal.

O sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Distrital. Também será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

### Produtividade e-SIC

No período de 01/07/2021 a 30/09/2021 foram protocoladas 4 manifestações aos quais foram respondidas dentro do prazo conforme quadro de produtividade abaixo.

Ações	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Nome do Solicitante
 Detalhar	00040000497202122	Arquivo Público do Distrito Federal - ArPDF	-	06/08/2021	30/08/2021	Respondido	Carlos Vinícius dos Santos Oliveira
 Detalhar	00151000012202143	Arquivo Público do Distrito Federal - ArPDF	-	06/08/2021	30/08/2021	Respondido	Carlos Vinícius dos Santos Oliveira
 Detalhar	00151000013202198	Arquivo Público do Distrito Federal - ArPDF	-	24/08/2021	13/09/2021	Respondido	Sérgio Luiz Lopes de Oliveira
 Detalhar	00480000195202175	Arquivo Público do Distrito Federal - ArPDF	-	12/07/2021	02/08/2021	Respondido	Thayron Rodrigues Rangel