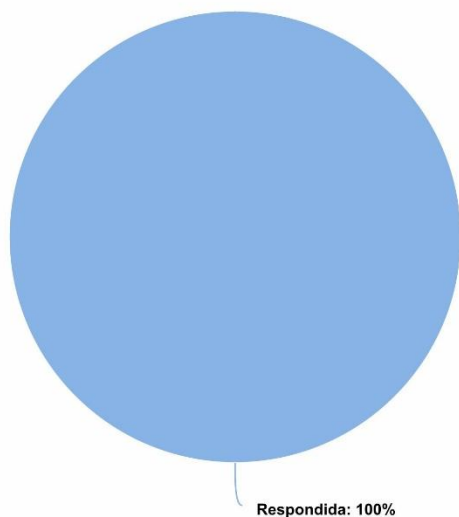




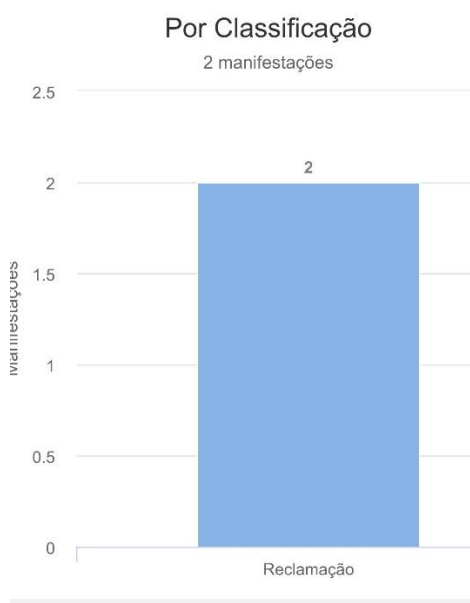
**RELATÓRIO**

**3º TRIMESTRE 2020**

No terceiro trimestre de 2020, foram registradas no Sistema de Ouvidoria OUV-DF 02 (duas) manifestações.

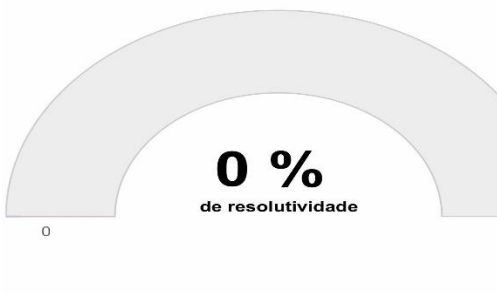


As manifestações apresentadas foram reclamações.



Nesse período, o grau de resolutividade foi de 0%, em virtude da falta de avaliação, conforme gráfico abaixo:

## Resolutividade



### E-SIC

Nos meses de julho, agosto e setembro de 2020, no Sistema E-SIC, foram registrados **4** pedidos de informações.