



**RELATÓRIO DO ARQUIVO PÚBLICO DO DF**

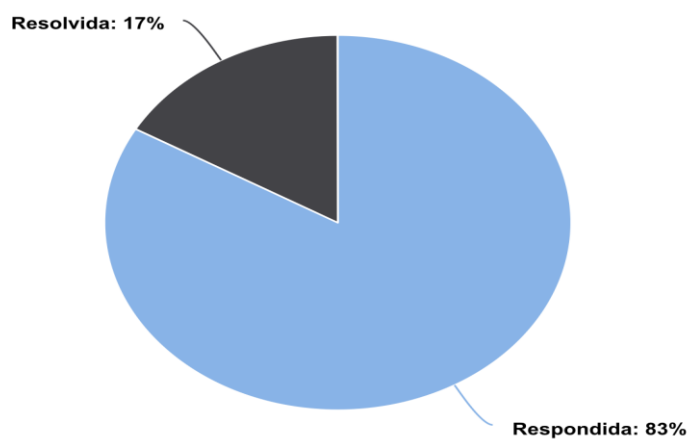
**2020**



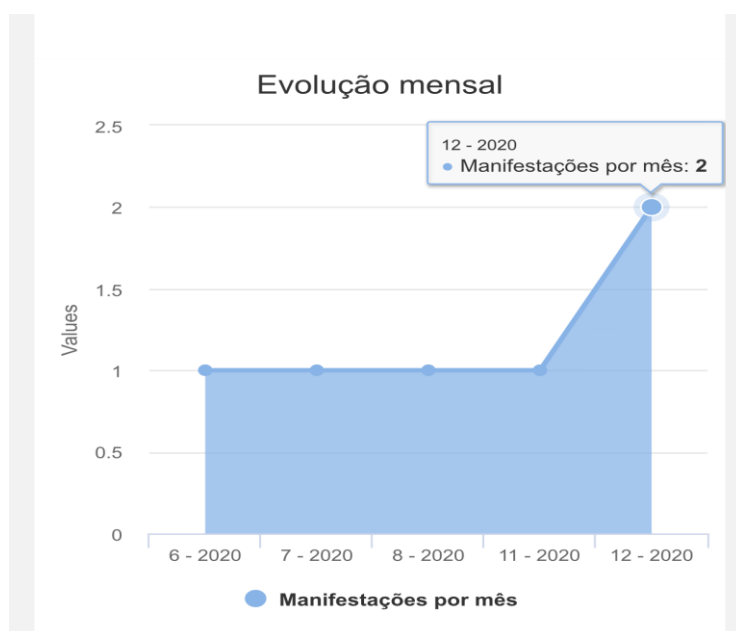
## Relatório de Ouvidoria do Arquivo Público do Distrito Federal - 2020

No ano de 2020, no Sistema OUV-DF, constam 6 manifestações, sendo 5 reclamações e 1 pedido de informação.

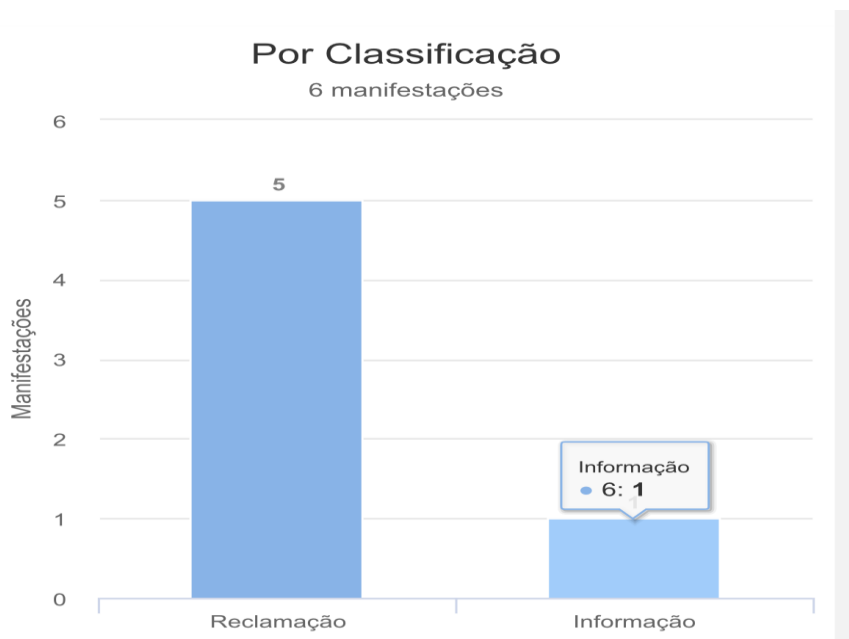
No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020, foram registrados no Sistema de Ouvidoria do Arquivo Público do DF um total de 6 manifestações. Desse total 83% foram respondidas e 17% resolvidas.



A evolução mensal é representada, conforme gráfico abaixo:



Do total de manifestações apresentadas, 5 foram reclamações e 1 foi pedido de informação, conforme gráfico abaixo:



Nesse período, o grau de resolutividade foi de 100%, conforme gráfico abaixo:



## E-SIC

No ano de 2020, no Sistema E-SIC, foram registradas um total de **23** solicitações de informações e 3 recursos.