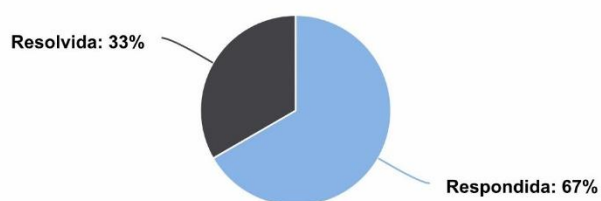




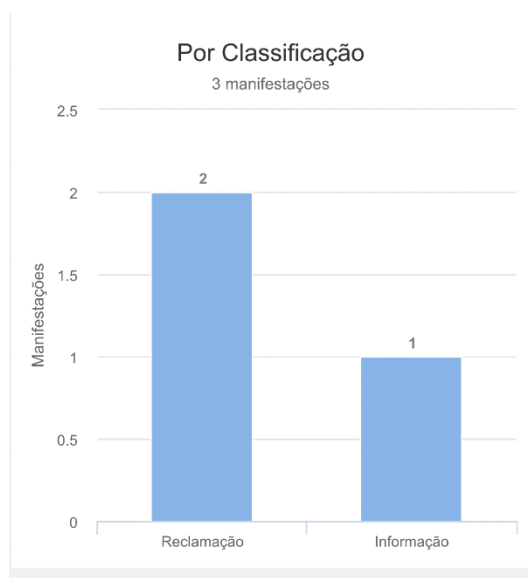
**RELATÓRIO**

**4º TRIMESTRE 2020**

No quarto trimestre de 2020, foram registradas no Sistema de Ouvidoria OUV-DF 03 (três) manifestações.



As manifestações apresentadas foram 02 (duas) reclamações e 01 (um) pedido de informação



Nesse período, o grau de resolutividade foi de 100%, conforme gráfico abaixo:



### E-SIC

Nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2020, no Sistema E-SIC, foram registrados **6** pedidos de informações.